



intensieve zorgen



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde

Inhoud

Specifiek afdelingsprofiel	4
Informatieverstrekking	4
Slechts één contactpersoon	4
Bezoek	4
Persoonlijke bezittingen	6
Interdisciplinair werken	6
Sociaal werker	6
Levensbeschouwelijke Zorg	6
Tot slot	7
Coördinaten	7

Ter bevordering van het leesgemak wordt in elke brochure de derde persoon enkelvoud mannelijk gebruikt: "hij", ongeacht het geslacht van het onderwerp in de zin.

Intensieve zorg of *intensive care* is een onderdeel van de geneeskunde gespecialiseerd in de behandeling van patiënten met levensbedreigende aandoeningen. Bij deze kritisch zieke patiënten zijn de lichaamsfuncties die nodig zijn om in leven te blijven, bedreigd. In het algemeen komt dit neer op de werking van het hart, bloedsomloop en longen, maar soms ook die van de nieren, lever en andere organen.

Patiënten kunnen op *Intensieve Zorgen* opgenomen worden na een zware operatie met een ernstige verwikkeling, een ernstig ongeval of met een andere ernstige aandoening. Hun gezondheidstoestand wordt voortdurend nauwlettend gemonitord en alles wordt in het werk gesteld voor een optimale behandeling waarbij verscheidene medische apparatuur kan ingezet worden. Voor een continu toezicht wordt gebruikgemaakt van een bewakingstoestel of -monitor, en voor de ondersteuning van de ademhaling een beademingstoestel. Tijdens deze zorgfase is de patiënt niet in de mogelijkheid te spreken en sommige patiënten worden in een diepe slaap gehouden. Daarnaast worden ook apparaten ingezet die de werking van de nieren of het hart (tijdelijk) kunnen overnemen.

Alle patiënten op Intensieve Zorgen worden voortdurend bewaakt aan de hand van toestellen die 24u op 24u de vitale functies controleren. Deze apparatuur kan geluidsignalen voortbrengen waardoor u als bezoeker niet gealarmeerd hoeft te raken, het afdelingszorgteam weet wat de signalen betekenen en zal gericht actie ondernemen.



Specifiek afdelingsprofiel

We begrijpen uw bezorgdheid bij de opname van uw familielid op Intensieve Zorgen. Gezien het specifiek karakter eigen aan deze zorgafdeling, de continuïteit en verzorging, maar ook om uw familielid in optimale omstandigheden te kunnen behandelen, vragen we met aandrang volgende afspraken strikt te willen respecteren.

Informatieverstrekking

Alle informatie met betrekking tot de opgenomen patiënt wordt door het zorgteam of de arts verstrekt. Voor een uitgebreid gesprek met de behandelend arts kan u via het zorgteam een afspraak maken.

Slechts één contactpersoon

Ondanks de beperkte bezoekmogelijkheden, kan u de afdeling Intensieve Zorgen telefonisch contacteren voor informatie. Telefonisch meegeede informatie is echter beperkt aangezien vertrouwelijke gegevens niet via telefoon gegeven worden. Omdat **uw familielid al onze tijd en aandacht nodig heeft**, vragen we **slechts één persoon** aan te duiden die **als contactpersoon** optreedt. Hij kan informeren naar de patiënt en op zijn beurt de rest van de familie en naasten op de hoogte brengen.

Bezoek

Een eerste bezoek aan een patiënt op Intensieve Zorgen kan confronterend zijn door de vele medische apparatuur, leidingen, verschillende slangetjes, verbanden en klevers. Soms kan uw familielid niet spreken door een beademingsbuis in zijn keel. U mag hem gerust aanspreken, een hand of een kus geven, ook als hij niet kan antwoorden. Dit vertrouwd gebaar kan hem enigszins geruststellen.

Voorzorgsmaatregelen

U komt op bezoek, maar bent verkouden. Meldt dit dan zeker aan het zorgteam om de nodige voorzorgsmaatregelen voor de patiënt te kunnen nemen.

Bezoekregeling

- Bij de start van de bezoektijd wacht u in de wachtzaal naast de afdeling tot een verpleegkundige u komt ophalen. Alleen gedurende het **half uur bezoektijd** is de afdeling toegankelijk en blijven de afdelingsdeuren openstaan.
- In het belang van de gezondheid van de patiënt, vragen wij de bezoekregeling strikt te respecteren. De bezoeken zijn tussen **14u30-15u** en **19u-19u30**. Voor eventueel bezoek buiten deze uren is voorafgaandelijk toestemming nodig.
- Niet meer dan twee personen tegelijk bij de patiënt, beperk de tijdsduur, het is voor een kritieke patiënt erg belastend. Enkel naaste familieleden worden toegelaten, zeker geen kinderen jonger dan 15 jaar.
- Laat geen persoonlijke medicatie achter bij de patiënt.

Indien een patiënt tijdens de bezoektijd dringend behandeling of verzorging nodig heeft, is het mogelijk dat u gevraagd wordt tijdelijk de afdeling te verlaten. Om de veiligheid van de patiënten optimaal te verzekeren kan het ook gebeuren dat het beginuur van de bezoektijd verschuift, patiënten hebben namelijk wisselende en soms onvoorziene zorgvereisten. De tijdsduur van het bezoek wordt steeds gerespecteerd, indien mogelijk zelfs uitgebreid. Ook hiervoor rekenen wij op uw medewerking en begrip.

Bloemen en planten

Bloemen en planten kunnen dragers zijn van kiemen of oorzaak zijn van een allergie, wat voor patiënten op een dienst Intensieve Zorgen enig risico kan inhouden. Breng daarom geen bloemen of planten mee.

Gsm-gebruik

Het is (nog steeds) niet uitgesloten dat gsm-toestellen de werking van (levensnoodzakelijke) medische apparaten kunnen verstoren. Zet daarom uw gsm volledig uit zodra u het ziekenhuis betreedt. Zo vermijdt u mogelijke risico's voor de patiënten.

Voeding

Breng enkel voedingswaren mee na uitdrukkelijke toestemming van het zorgteam van Intensieve Zorgen.

Persoonlijke bezittingen

Om mogelijk verlies van persoonlijke bezittingen te voorkomen, vragen we deze niet mee te brengen naar het ziekenhuis. Zodra de toestand van de patiënt het toelaat, en hij dit wenst, kan men bijvoorbeeld wel een uurwerk meebrengen. In de mate van het mogelijke wordt u tijdig ingelicht wanneer uw familielid wordt overgebracht naar een verpleegafdeling. Zo kan u tijdig nachtkleding, toiletgerief en dergelijke voorzien.

Interdisciplinair werken

De zorg aan de patiënt wordt niet enkel door de artsen en -verpleegkundigen toegediend. Er zijn nog disciplines die bij de patiënt langskomen zoals een kinesitherapeut, logopedist, sociaal werker, medewerker van de dienst Levensbeschouwelijke Zorg, diëtist, ...

Sociaal werker

Bij de sociaal werker kan u terecht voor hulp bij ontslagvoorbereiding zoals gezins- en poetshulp, thuisverpleging, maaltijden aan huis, hulpmiddelen zoals een ziekenhuisbed, rolmobiel, personenalarmsysteem, rolstoel, aanvraag hersteloor, revalidatie, kort verblijf, opname in een woonzorgcentrum, informatie rond aanvragen van sociale voorzieningen, zuurstofconventie, ... Maar ook een ondersteunend gesprek over aspecten omtrent de beleving van ziek te zijn. U kan de sociaal werker contacteren via het zorgteam van Intensieve Zorgen. Sommige van deze regelingen vergen tijd. U heeft er dan ook alle belang bij om, indien gewenst, de sociaal werker reeds bij het begin van het ziekenhuisverblijf te contacteren.

Levensbeschouwelijke Zorg

In het pluralistisch AZ Jan Portaels wordt elke religieuze en filosofische overtuiging gerespecteerd. De aangeboden levensbeschouwelijke zorg wordt verleend door een katholiek ziekenhuispastor of een moreel consultant, verbonden aan het AZ Jan Portaels. Zij staan u graag bij met respect voor uw eigen geloofs- of levensovertuiging. Ze zijn er voor de patiënt, familieleden en naasten.

Ze kunnen vertrouwenspersoon zijn bij het omgaan met levens- en zingevingsvragen, tijd maken voor uw verhaal. U kan hen vragen om een passende rituele of sacramentele omkadering bij verschillende levensfasen.

Indien u iemand van een andere erkende, levensbeschouwing wenst te spreken, contacteren zij graag iemand extern voor u. U kan hen contacteren via het zorgteam van Intensieve Zorgen.

Tot slot

Aarzel niet ons te contacteren met vragen. In de mate van het mogelijke trachten wij, elk in ons eigen vakgebied, deze te beantwoorden en het nodige te doen om u verder te helpen.

Ten slotte wensen wij uw familielid een spoedig herstel en danken u voor uw bereidwillige medewerking in het respecteren van deze strikte regels in het belang van de patiënt.

Coördinaten

Intensieve zorgen
Nathalie Kindermans
hoofdverpleegkundige
Dr. D. Delmarcelle
medisch diensthoofd

Dr. D. Lerouge
Dr. J. Stuer
Dr. H. Molzahn
Dr. P. Dasnoy

| T 02 257 58 20



Algemeen Ziekenhuis Jan Portaels

Gendarmeriestraat 65 | B-1800 Vilvoorde | T 02 254 64 00 | F 02 257 50 50
info@azjanportaels.be | www.azjanportaels.be



AZ JAN PORTAELS
Algemeen Ziekenhuis Vilvoorde